

FAQ - Fragen und Antworten zum Deutschlandticket

Was ist das Deutschlandticket?

Das Deutschlandticket ist ein deutschlandweit im öffentlichen Nah- und Regionalverkehr gültiges Monatsticket zum Preis von 49 Euro pro Monat. Es gilt in der zweiten Klasse und berechtigt seine/n Inhaber*in für beliebig viele Fahrten im ÖPNV/SPNV im genannten Zeitraum.

Wo kann ich mit dem Deutschlandticket fahren?

Das Deutschlandticket wird in ganz Deutschland im Nah- und Regionalverkehr (Linienbus, TaxiBus, Straßenbahn, S-Bahn, RRR, RB und RE) in der zweiten Klasse gültig sein. In einzelnen Regionen Deutschlands (nicht aber im VRS) wird es wie heute auch Ausnahmen geben. Auf einigen IC/EC-Linien gilt bereits heute der jeweilige Regionaltarif. Ebenfalls gelten regionale Tarife bereits heute auf einigen Linien im Ausland.

Wo wird das Deutschlandticket NICHT gelten?

Es wird NICHT im Fernverkehr (IC, EC, ICE) gelten.

Was wird das Deutschlandticket kosten?

Es wird 49 Euro pro Kalendermonat kosten und wird ausschließlich als Abo vertrieben, allerdings monatlich kündbar (immer zum Ende des Kalendermonats) ohne Mindestlaufzeit.

Wann gilt das Deutschlandticket?

Es gilt ab dem ersten Tag des im Abo festgelegten Monats, also z.B. 01. Mai 2023 ab 0 Uhr. Start des Deutschlandtickets wird der 01. Mai 2023 sein. Verkaufsstart wird der 03. April 2023 sein.

Endet das Deutschlandticket automatisch?

Nein. Da es ausschließlich als Abo verkauft wird, gilt es bis zur Kündigung durch eine Seite.

Machen alle Verkehrsunternehmen mit?

Ja. Das Deutschlandticket gilt nach Einführung bundesweit in allen Verbänden und bei allen Nahverkehrsunternehmen.

Kann ich das Deutschlandticket auch nur für einen Monat kaufen?

Das Deutschlandticket wird ausschließlich im Abonnement erhältlich sein. Es wird aber monatlich (immer zum Ende eines Kalendermonats) kündbar sein.

Kann ich das Deutschlandticket auch z. B. zum 15. eines Monats abschließen?

Ja. Allerdings ist die Gültigkeit des Deutschlandtickets auf den Kalendermonat festgelegt.

Wo bekomme ich das Deutschlandticket?

Ab Verkaufsstart am 03. April 2023 bei Ihrem örtlichen Verkehrsunternehmen und allen weiteren im VRS tätigen Verkehrsunternehmen. Das Ticket gibt es bei Ihrem Verkehrsunternehmen als digitales Ticket auf einer Chipkarte.

Ich habe ein VRS-Abo. Muss ich kündigen, wenn ich ein Deutschlandticket möchte?

Nein, Sie brauchen nichts zu unternehmen. Ihr örtliches Verkehrsunternehmen wird sich im Laufe des Februars 2023 schriftlich bei Ihnen melden und Ihnen einen Wechsel zum Deutschlandticket oder einen Verbleib in Ihrem bisherigen Abo zur Wahl stellen.

Gelten beim Deutschlandticket auch die Mitnahmeregelungen oder die Übertragbarkeit wie bei meinem VRS-Abo?

Nein. Das Deutschlandticket beinhaltet keine tariflichen Zusatzleistungen wie z.B. die Mitnahmeregelung oder die Weitergabe des Tickets an Dritte.

Wenn ich mit dem Deutschlandticket fahre, kann ich dann mein Kind mitnehmen?

Das hängt vom Alter des Kindes ab. Kinder bis einschließlich 5 Jahren fahren kostenlos mit und brauchen kein eigenes Ticket. Kinder, die älter sind als 5 Jahre, brauchen aber ein Ticket. Für die deutschlandweite Nutzung benötigen sie ein eigenes Deutschlandticket.

Gibt es beim Deutschlandticket eine Kinderermäßigung?

Nein. Es gibt keine nochmals rabattierten Deutschlandtickets.

Wie geht der Wechsel der Chipkarten vonstatten?

Ihr Verkehrsunternehmen wird sich im Laufe des Februars 2023 schriftlich an alle Abo-Kunden wenden. In dem Schreiben wird die Vorgehensweise detailliert beschrieben, wie und wann das jeweilige Unternehmen den Umtauschprozess durchführen wird. Für die Abo-Kund*innen entstehen dadurch KEINERLEI zusätzliche Kosten.

Was passiert, wenn sich der Austausch meiner Chipkarte verzögert?

Sollte es in Einzelfällen zu Verzögerungen aufgrund der großen Menge an auszutauschenden Chipkarten geben, wird ihr bestehendes ABO im Hintergrund automatisch technisch freigeschaltet, so dass es bereits als Deutschlandticket gilt. Ihnen entstehen keinerlei Nachteile oder zusätzliche Kosten.

Muss ich meine Chipkarte wieder zurückgeben?

Ja. Die Chipkarte muss nach erfolgreichem Austausch wieder an das ABO-ausgebende Verkehrsunternehmen zurückgegeben werden. Was zu tun ist, wird in dem Anschreiben an alle Abonnenten beschrieben. Bitte warten Sie mit dem Rückversand, bis sie – wenn gewünscht – ihre neue Chipkarte erhalten. Vorher brauchen Sie nichts zu unternehmen.

Kann ich mit dem Deutschlandticket auch ein Fahrrad mitnehmen?

Nein. Eine Fahrradmitnahme ist beim Deutschlandticket nicht vorgesehen. Es kann aber zusätzlich ein VRS-weit gültiges Fahrradticket erworben werden. Weitere Infos unter VRS : Preisliste

Kann ich mit dem Deutschlandticket im Regionalverkehr auch in der ersten Klasse fahren?

Nein, das Deutschlandticket ist ein Fahrschein für die zweiten Klasse. Eine deutschlandweit gültige Erweiterung für die erste Klasse wird derzeit nicht angeboten. Es kann aber ein Zuschlagsticket zur ersten Klasse im VRS-Tarif erworben werden, um damit in den Zügen des VRS-Netzes die erste Klasse nutzen zu können. Entsprechend müssen etwaige Zuschlagstickets aus anderen Regionen vorbehaltlich des Angebotes zusätzlich erworben werden.

Kann ich das Deutschlandticket weitergeben?

Nein. Das Deutschlandticket ist personengebunden und darf nicht weitergegeben werden.

Kann ich trotz Einführung des Deutschlandtickets auch andere Tickets in diesem Zeitraum kaufen?

Ja. Das Ticketangebot im VRS bleibt vollumfänglich bestehen.

Wie lange wird es das Deutschlandticket geben?

Das Deutschlandticket ist zunächst auf mindestens zwei Jahre angelegt. Danach werden Bund und Länder entscheiden, wie es mit dem Deutschlandticket weitergeht.

Wie kann ich das Deutschlandticket wieder kündigen?

Indem ich meinem Anbieter des Deutschlandtickets die Kündigung des Abos mitteile. Diese Kündigung ist formlos und wird jeweils zum Monatsende wirksam.

Kann ich einen Hund mitnehmen?

Ja, im Bereich des VRS ist die Mitnahme eines Hundes erlaubt. In anderen Regionen ist die Hundemitnahme möglicherweise anders geregelt. Hier bitte je nach Reiseweg vorab erkundigen.

Gibt es das Deutschlandticket auch für JobTicket-Inhaber?

Ja, es wird auch ein Angebot für ein deutschlandweit gültiges JobTicket geben. Die Verkehrsunternehmen im VRS werden die Arbeitgeber mit JobTicket-Verträgen und die JobTicket-Nutzer*innen Ende Februar/Anfang März entsprechend informieren.

Gilt das Deutschlandticket auch bei On-Demand-Verkehren, TaxiBussen oder AST-Verkehr?

Ja, das Deutschlandticket gilt auch bei den alternativen Angeboten. In Einzelfällen können aber Zuschläge erhoben werden, ähnlich wie bisher.

Bestimmungen können sich im Laufe des Einführungsprozesses ggf. noch ändern.