

# Qualitäts-, Energie- und Umweltpolitik der Stadtwerke Brühl GmbH



<p>Wir sehen unseren Auftrag gegenüber dem Kunden nicht nur in der Versorgung mit Energie und Wasser, dem Betrieb des KarlsBades, des StadtBus-Netztes und der Parkraumbewirtschaftung, sondern auch im Sinne eines fortschrittlichen Dienstleistungsunternehmens in der Förderung des Umwelt- und Energiegedankens</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• durch gezielte Information und Beratung unserer Kunden,</li> <li>• durch den Einsatz qualitativ hochwertiger, energieeffizienter und umweltverträglicher Materialien und Verfahren,</li> <li>• in der fehlerfreien und umweltverträglichen Ausführung unserer Arbeiten,</li> <li>• in einer raschen Auftragsabwicklung,</li> <li>• in einer angemessenen Preisgestaltung sowie</li> <li>• in der offenen Kommunikation mit Mitarbeitern, Kunden, Behörden und der interessierten Öffentlichkeit.</li> </ul>	<p><b>Markt- und Kundenorientierung</b></p>
<p>Die Ressourcen der Natur setzen wir so schonend wie möglich ein. Wir wollen – über die Einhaltung der Umweltvorschriften hinausgehend – die Umweltauswirkungen jeder Tätigkeit vor ihrer Anwendung abschätzen, um damit Umweltschäden und Sicherheitsrisiken vorbeugend zu vermeiden. Daraus ergibt sich die Reihenfolge unserer Bemühungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vermeiden</li> <li>• wiederverwenden</li> <li>• verwerten</li> <li>• umweltgerecht entsorgen</li> </ul>	<p><b>Umweltschutz</b></p>
<p>Die Geschäftsführung verpflichtet sich mit der Energiepolitik zur ständigen Verbesserung der im Unternehmen eingesetzten energetischen Leistung. Es werden alle energierelevanten Prozesse dokumentiert und analysiert, um langfristig energieeffizienter mit der eingesetzten Energie umzugehen. Die Energiepolitik beschreibt den Rahmen der gesetzten operativen und strategischen Energieziele. Bei Neuanschaffungen setzt das Unternehmen auf energieeffiziente Produkte und Dienstleistungen, die zur Verbesserung der energiebezogenen Leistung führen. Die Leitung wird innerhalb eines Reviews, welches mindestens einmal im Jahr durchgeführt wird, eine Bewertung des Managements durchführen und grundlegende Beschlüsse für die erfolgreiche Weiterführung des Systems verabschieden.</p>	<p><b>Energie</b></p>
<p>Wir haben ein Management-System zu Qualität, Energie und Umwelt eingerichtet, um unsere Anstrengungen auf diesen Gebieten in systematischer und nachvollziehbarer Weise erbringen zu können.</p> <p>Als Geschäftsführung der Stadtwerke nehmen wir unsere Verantwortung bei der Umsetzung der Qualitäts-, Energie- und Umweltpolitik über die Festlegung von mittelfristigen Zielen aktiv wahr, stellen die erforderlichen Mittel bereit und unterstützen die Belegschaft in ihrem Bestreben, diese Ziele zu erfüllen. Die Umsetzung der Ziele wird im Rahmen der betrieblichen Festlegungen und der internen Audits kontinuierlich mindestens einmal pro Jahr überprüft.</p>	<p><b>Management-Systeme</b></p>
<p>Unsere Mitarbeiter sind die wertvollste Ressource unseres Unternehmens. Aus diesem Grunde</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wählen wir sie sorgfältig bezüglich ihrer Qualifikation aus und geben ihnen die erforderliche Einweisung/Ausbildung und Weiterbildung</li> <li>• fördern wir ihre Eigenverantwortlichkeit bezüglich der Arbeitsdurchführung und des Umweltschutzes</li> <li>• fördern wir die vertrauensvolle Zusammenarbeit aller Mitarbeiter des Unternehmens</li> <li>• achten wir auf die Einhaltung der in unserem Handbuch und den zugehörigen Dokumenten festgelegten Regelung durch alle Mitarbeiter.</li> </ul>	<p><b>Mitarbeiterqualifizierung und Kommunikation</b></p>
<p>Das Führungsteam hat Grundsätze vereinbart:</p> <p>Ziele / Prozesse (Sachebene)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir als Team entwickeln unsere Strategie und Ziele gemeinsam.</li> <li>• Wir haben ein gemeinsames Führungsverständnis und setzen es verbindlich um.</li> </ul> <p>Regeln und Werte (Team Spirit)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir kommunizieren nachvollziehbar, offen und ehrlich.</li> <li>• Wir sprechen Konflikte offen und zeitnah an und unterstützen die konstruktive Lösung.</li> </ul> <p>Wertschätzung (Emotionale Ebene)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entscheidungen zu diskutierten Sachverhalten werden gemeinsam getragen.</li> <li>• Wir nutzen wechselseitiges Feedback, um uns als Team weiterzuentwickeln.</li> </ul> <p>Grundbedürfnisse (Basis)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir brauchen wechselseitiges Vertrauen, um miteinander arbeiten zu können.</li> <li>• Wir gehen wertschätzend und respektvoll miteinander um.</li> </ul>	<p><b>Führungsgrundsätze</b></p>
<p>Das Qualitäts-, Energie- und Umweltbewusstsein unserer Mitarbeiter verstärken wir regelmäßig durch Gespräche und Schulungen über Materialien und die Arbeitsdurchführung. Wir fördern das Bewusstsein unserer Mitarbeiter durch ständige Qualifikationsverbesserung und ständige Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes. Gleiches gilt auch für die von uns beauftragten Firmen.</p>	<p><b>Qualitäts-, Energie- und Umweltbewusstsein</b></p>
<p>Zur Sicherheit und zur Abwehr möglicher Gefahren werden in Absprache mit den zuständigen Behörden vorbeugende Maßnahmen und präventive Analysen und Sicherheitskontrollen zu allen eventuell entstehenden Umweltbelastungen regelmäßig durchgeführt. Es wird alles getan, um Sicherheitsrisiken für Mitarbeiter und Umwelt auszuschalten bzw. bei Unfällen die möglichen Umweltbelastungen so gering wie möglich zu halten.</p> <p>Für alle Anlagen und technischen Einrichtungen wird, soweit es wirtschaftlich vertretbar ist, der bestverfügbare Stand der Technik eingesetzt.</p> <p>Die Sicherung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen wird durch festgelegte und geplante Abläufe in den qualitätsrelevanten Bereichen ermöglicht. Durch regelmäßige Messungen und Prüfungen wird das rechtzeitige Ergreifen von Korrekturmaßnahmen ermöglicht und gewährleistet.</p>	<p><b>Überwachung und Verbesserung</b></p>
<p>Unser Qualitäts-, Energie- und Umweltmanagementsystem sieht nicht nur die Einhaltung aller internen Standards und der relevanten gesetzlichen Vorschriften vor, sondern verpflichtet uns zu einer kontinuierlichen Verbesserung der Qualität, Energieeffizienz und des betrieblichen Umweltschutzes.</p> <p>Brühl, den 17.02.2016</p> <p><i>Dr. Maria Kapsa</i></p>	<p><b>Kontinuierliche Verbesserung</b></p>